Мобильное приложение «Мой Марк»
Описание функциональных характеристик

Ижевск, 2026

Оглавление

1. Общие сведения

1.1 Обозначение и основные цели

Мобильное приложение «Мой Марк» (далее — Приложение) предназначено для абонентов интернет-провайдера и позволяет удаленно управлять услугами, предоставляемыми провайдером.

Основной целью Приложения является снижение нагрузки на контактный центр и офисы продаж за счет перевода части операций в режим самообслуживания.

1.2 Требования к программно-аппаратной платформе

- Операционная система устройства: Android 9.0+
- Наличие интернет-соединения для работы с API.

2. Функциональное назначение

Основной принцип работы Приложения — отображение абоненту информации о состоянии лицевого счета, а также изменение состояния номера путем вызова функций/операций, предоставляемых внешними системами:

- авторизация пользователя и получение доступа к данным абонента;
- просмотр лицевых счетов, баланса и активных услуг;
- выполнение платежных операций;
- работа с СБП;
- возможность подключить автоматическую оплату услуг (Умный платеж);
- просмотр истории операций;
- получение и хранение push-уведомлений;
- управление частью настроек профиля (телефон, email и др.);

- отправка данных об ошибках и взаимодействие с поддержкой.

Приложение взаимодействует с API-сервисами и внешними подсистемами, включая CRM, биллинг и push-инфраструктуру.

3. Описание функциональных характеристик

3.1 Авторизация и вход в приложение

Пользователь запускает приложение и проходит сценарий входа:

- ввод логина и пароля;
- получение сессионного токена через API;
- сохранение параметров сессии для последующих запросов;
- повторный вход с использованием PIN-кода (при включенной функции).

В приложении реализован механизм автоматического обновления токена при истечении/ошибке авторизации, что позволяет сохранять непрерывность работы без принудительного выхода пользователя.

3.2 Работа с лицевыми счетами, балансом и услугами

После входа пользователю доступны:

- список лицевых счетов/договоров;
- текущий баланс по выбранному счету;
- перечень активных услуг/подписок;
- базовые персональные сведения по аккаунту.

Загрузка данных выполняется из серверных API с поддержкой локального кэширования части данных в клиенте для ускорения повторного отображения.

3.3 Оплата и сценарии Умного платежа / СБП

Приложение предоставляет платежные сценарии, включая:

- переход к оплате через доступные интеграции;
- сценарии Системы быстрых платежей (СБП);
- сценарии Умного платежа;

При выполнении платежа реализована обработка промежуточных статусов и итогового результата операции.

3.4 История операций

Пользователь может просматривать журнал финансовых операций:

- общий список операций;
- детализацию по типам (например, пополнения, списания, кешбэк);
- выбор периода и фильтрацию по параметрам.

Функция позволяет отслеживать движение средств и сверять операции за нужный интервал времени.

3.5 Уведомления

Приложение принимает push-уведомления через Google Firebase / RuStore Push, в зависимости от платформы устройства.

Функциональность включает:

- регистрацию/обновление push-токена;
- отправку токена на сервер для маршрутизации уведомлений;
- отображение системного уведомления пользователю;
- сохранение уведомления в локальную базу данных и просмотр в приложении.

Таким образом, уведомления доступны как в шторке устройства, так и внутри приложения в виде локального журнала.

3.6 Настройки и контактные данные

В настройках приложения пользователю доступны операции:

- просмотр и изменение отдельных контактных данных (телефон, email);
- управление параметрами интерфейса и поведения приложения;
- выход из учетной записи;
- отправка отчета об ошибке/обращения.

Отдельные параметры сессии и пользовательских предпочтений хранятся локально в защищенном контексте приложения.

3.7 Безопасность доступа (PIN/биометрия, токены, обработка ошибок)

В приложении реализованы меры обеспечения корректной и безопасной работы:

- поддержка PIN-кода и сценариев повторного ввода;
- возможность использования биометрии (если поддерживается устройством);
- токеновая модель доступа к API;
- централизованная обработка HTTP-ошибок и недоступности сервиса;
- контроль сетевого состояния для корректного выполнения операций.

Указанные механизмы направлены на защиту пользовательской сессии, устойчивость работы и корректную обработку нештатных ситуаций.